



DEUTSCHE REITERLICHE VEREINIGUNG E.V.

Die Deutsche Reiterliche Vereinigung e. V. (FN) ist der Dachverband aller Reiter, Fahrer, Voltigierer und Züchter in Deutschland. Mit rund 7.300 Vereinen und etwa 665.000 Mitgliedern ist die FN der achtgrößte deutsche Sportverband. Als IT-Abteilung der Deutschen Reiterlichen Vereinigung kümmern wir uns um die Arbeitsplätze der Mitarbeiter im Verband, die Webportale für unsere Mitglieder und Interessierten sowie um das Eventgelände am Bundesstützpunkt in Warendorf. Neben den Verfahren für das Management von rund 3.500 Sportveranstaltungen pro Jahr entwickeln wir Verfahren für die Trainingsanalyse oder Apps zum Mehrwert unserer Mitglieder.

Zur Verstärkung unserer **IT-Abteilung** suchen wir in Vollzeit schnellstmöglich einen

Servicemanager m/w/d

Ihre Aufgaben:

- Als Mitglied eines zehnköpfigen Teams steuern Sie die Entwicklung und den Betrieb von Softwarelösungen in der FN.
- In enger Abstimmung mit den Projektleitern und dem IT-Leiter übernehmen Sie die Steuerung der Betriebsthemen und organisieren den Support für die Anwender.
- Sie stimmen die Administration und Betrieb unserer Serveranwendungen mit den externen Dienstleistern ab.
- Sie nehmen Änderungswünsche auf und erarbeiten Ideen für eine Umsetzung.
- Gemeinsam mit dem IT-Leiter stehen Sie im Austausch mit den Fachabteilungen und Landessport- und Zuchtverbänden und beraten zur Weiterentwicklung der Digitalisierungsstrategie der FN.
- Sie erarbeiten gemeinsam mit den Kollegen im IT-Support, Prozesse und Best Practice Lösungen für die Erbringung der Supportleistungen.

Ihr Profil

Sie haben ein abgeschlossenes Hochschulstudium aus dem Bereich Informatik oder BWL mit jeweils Bezug zum Projektmanagement, oder verfügen über eine vergleichbare Qualifikation:

- Berufserfahrung 3-5 Jahre in IT-Prozessen und Dienstleistersteuerung.
- Erfahrungen in der methodischen Planung und Durchführung von Workshops.
- Sie kennen die Methodiken zur Erbringung von Support in der IT z.B. ITIL.
- Kenntnisse in Programmiersprachen wie SQL, PHP, JavaScript oder Python.
- Grundkenntnisse in der Administration von Windowsservern und Netzwerken.
- Grundkenntnisse in der Standardsoftware Siebel CRM sind vorteilhaft aber nicht Voraussetzung.
- Erste Erfahrungen in der Nutzung von Cloud Technologien für den Anwendungsbetrieb oder kleine Projekte sind wünschenswert.
- Freude an Innovation, Lust auf Kreativität und Selbstmotivation beim Finden von Lösungen.
- Interesse am Reitsport sind vorteilhaft aber nicht Voraussetzung.
- Sie arbeiten gerne als Teil eines Teams.

DEUTSCHE REITERLICHE VEREINIGUNG E.V. Bundesverband für Pferdesport und Pferdezucht – Fédération Equestre Nationale (FN)
Freiherr-von-Langen-Str. 13, 48231 Warendorf, Telefon: 02581 6362-0, www.pferd-aktuell.de / E-Mail: fn@fn-dokr.de





Servicemanager m/w/d

Wir bieten Ihnen

- Persönliche und fachliche Entwicklungsmöglichkeiten in einer herausfordernden und abwechslungsreichen Tätigkeit.
- Mit eigenen Ideen können Sie die weitere Entwicklung und Ausrichtung unseres Verbandes mitgestalten.
- Eine Arbeit auf einem modernen Tech-Stack mit einem Mix aus Standardsoftware und individuellen Lösungen, sowie Nutzung von Cloud Technologien mit vielen Ideen für Erweiterungen.
- Ein kollegiales Arbeitsumfeld mit positivem Betriebsklima – „Arbeit soll Spaß machen“
- Jährliche Firmenevents und Benefits wie z.B. Fahrrad-Leasing
- 30 Tage Jahresurlaub, Heiligabend und Silvester frei
- Eine leistungsorientierte Vergütung und attraktive Zusatzleistungen wie betriebliche Altersvorsorge
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice sind möglich.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf und Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte schicken Sie diese bis zum **15.06.2022** an die Deutsche Reiterliche Vereinigung e.V. (FN), Bereich Personal und Finanzen, Freiherr-von-Langen-Str. 13, 48231 Warendorf oder per E-Mail an bewerbung@fn-dokr.de.

Bei inhaltlichen Fragen wenden Sie sich gerne an Florian Giesecke-Uellner, 02581-6362-203.

